



"Hacer propio el conocimiento"

Ciclo Escolar
2026 - 2027

**Inducción al Sistema de
Gestión de Calidad**

COLEGIO BUENA TIERRA

MANUAL DE INDUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN EDUCATIVA Y DE CALIDAD (SGC) Ciclo Escolar 2026-2027

1. PRESENTACIÓN Y BIENVENIDA

Estimado(a) colaborador(a):

Bienvenido(a) a la Comunidad Buena Tierra. En el Colegio Buena Tierra estamos convencidos de que la excelencia educativa no es algo que se deba dar por sentado, sino que es el resultado del trabajo colaborativo, la vocación y el compromiso diario con nuestros estudiantes, familias y compañeros.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Excelencia Educativa garantiza la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de cada uno de los procesos académicos y administrativos del Colegio. A través de este sistema, aseguramos no solo una sólida formación académica, sino también un entorno integral, equitativo y enfocado en el desarrollo socioemocional de nuestros alumnos. Este sistema articula nuestros procesos, políticas, planes de estudio y procedimientos para garantizar la adecuada planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de la experiencia educativa y administrativa.

Es responsabilidad de la Dirección General, Directores Académicos, Coordinadores y Jefes de Área dar a conocer los Planes de Calidad de sus procesos, así como los documentos y formatos necesarios para el desarrollo de sus funciones. Tu participación proactiva y compromiso son el pilar fundamental para asegurar el aprendizaje, el bienestar de la comunidad y la mejora continua.

2. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Calidad, Excelencia Académica, Inclusión y Desarrollo Socioemocional.

Misión

El Colegio Buena Tierra hace que el alumno sea educado haciendo propio el conocimiento en un clima de respeto hacia él mismo y su entorno, desarrollando cada una de sus habilidades, disfrutando y compartiendo el conocimiento adquirido en el ámbito de un colegio mixto, laico, bilingüe, con tecnología de punta y educación en valores. La Comunidad Buena Tierra trabaja en conjunto hacia la mejora continua, con el fin de cumplir con los compromisos adquiridos.

Visión

Ofrecer un modelo educativo de vanguardia de acuerdo con el entorno, ser reconocidos como Institución Educativa a nivel Internacional por la gran labor que realizamos, formando mujeres y hombres íntegros que sepan enfrentar y solucionar los problemas de la vida, que engrandezcan, luchen y se sientan orgullosos de su país, y que trasciendan en la consolidación armónica de un mundo mejor.

3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD Y GESTIÓN EDUCATIVA

Política de Calidad y Gestión Educativa

En el Colegio Buena Tierra estamos comprometidos en brindar servicios educativos de calidad, siendo líder en la formación de alumnos bilingües que destaquen por su alto nivel académico, tecnológico y deportivo; desarrollando virtudes, hábitos y habilidades, logrando que los alumnos hagan propio el conocimiento, capaces de buscar nuevas formas de vivir y ser mejores ciudadanos para servir a su país y al mundo. Mejorando continuamente y promoviendo una cultura de calidad en el servicio, manteniendo un sistema de Gestión de Calidad con el personal altamente capacitado y comprometido.

Objetivos de Calidad y Objetivos Educativos

Objetivo de Calidad N° 1

Mantener un Sistema de Gestión de Calidad.

Objetivo de Calidad N° 2

Formar alumnos con un alto nivel académico, formación en valores y desarrollo de competencias.

Objetivo de Calidad N° 3

Desarrollo Multicultural y dominio de la lengua inglesa

Objetivo de Calidad N° 4

Asegurar en nuestros alumnos el desarrollo de habilidades tecnológicas.

Objetivo de Calidad N° 5

Asegurar calidad en el servicio, la seguridad e integridad de la comunidad.

Objetivo de Calidad N° 6

Conformar un grupo de personal altamente capacitado comprometidos con la mejora continua y actitud de servicio.

Objetivo de Calidad N° 7

Desarrollar y fomentar una cultura deportiva integral en la Comunidad Buena Tierra.

4. ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES DE CONSOLIDACIÓN 2026-2027



5. ROLES, RESPONSABILIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PERSONAL

Como integrante de la Comunidad Buena Tierra, se espera de ti:

- ✓ **Conocimiento e Integración:** Comprender y vivenciar la Misión, Visión, Política de Calidad y la educación en valores, la inclusión y la empatía en tu día a día.
- ✓ **Alineación al Puesto:** Conocer tus funciones, tus indicadores claves de desempeño (KPI) y ejecutar tus actividades conforme a los planes de calidad y procedimientos establecidos.
- ✓ **Protección de Información y Confidencialidad:** Garantizar la confidencialidad de la información sensible del colegio y los alumnos, así como la propiedad intelectual del Colegio.
- ✓ **Enfoque al Usuario:** Mantener un trato ético, respetuoso y con excelente actitud de servicio hacia los alumnos, padres de familia y compañeros de trabajo.
- ✓ **Cultura de Mejora:** Identificar activamente oportunidades de mejora y participar en los análisis de causa raíz y auditorías cuando se solicite.

6. MAPA DE PROCESOS Y CICLO PHVA (PLANEAR - HACER - VERIFICAR - ACTUAR)

El Colegio Buena Tierra gestiona sus actividades con base en el enfoque por procesos y el ciclo PHVA, integrando las necesidades de los alumnos, familias y la normatividad oficial aplicable:



7. ESTRUCTURA Y CONTROL DOCUMENTAL EN LA NUBE SGC

Toda la información documentada del Colegio está organizada jerárquicamente y disponible a través de la **Nube SGC**. Es obligatorio utilizar exclusivamente las versiones vigentes guardadas en la plataforma.

Jerarquía Documental:



Procedimientos Mandatorios Institucionales:

Elaboración y Control de Documentos RD-PC-01
Control de los Registros RD-PC-02
Auditorías Internas RD-PC-03
Control del servicio no conforme RD-PC-04

Acciones Correctivas RD-PC-05
Comunicación Interna y Externa RD-PC-06
Riesgos y Oportunidades RD-RG-07
Atención a Quejas RD-PC-08

Contamos con una plataforma para la distribución de toda esta información, es la Nube del SGC, la cual cuenta con una estructura organizada, que permite el acceso a todos los documentos, procedimientos, instrucciones de trabajo y formatos, vigentes y actualizados. Es indispensable que solo se usen estos formatos.

Clasificación de los documentos
que se encuentran en la nube:



8. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y CONCEPTOS CLAVE

- **Sistema de Gestión Educativa y de Calidad:** Conjunto de elementos interrelacionados para establecer políticas, objetivos y procesos en una organización educativa.
- **Partes Interesadas:** Estudiantes, padres de familia, tutores, personal, autoridades educativas (SEP) y la comunidad.
- **Servicio No Conforme:** Prestación del servicio educativo o administrativo que no cumple con las especificaciones o estándares fijados.
- **Acción Correctiva:** Estrategia planificada para eliminar la causa raíz de un problema y evitar que vuelva a ocurrir.
- **Mejora Continua:** Búsqueda constante de la excelencia en la enseñanza y los servicios administrativos.
- **Pensamiento Basado en Riesgos:** Enfoque preventivo que permite identificar amenazas y oportunidades antes de que afecten la calidad educativa.
- **Inclusión y Equidad Educativa:** Garantía de que todos los estudiantes tengan acceso equitativo al aprendizaje, respondiendo a sus necesidades particulares.
- **Acompañamiento Socioemocional:** Proceso de enseñanza y contención enfocado en el desarrollo de la empatía, el manejo de emociones y la sana convivencia.



Merited

Alianza educativa

Camino Viejo a San Mateo #273
Col. San Salvador Tizatlalli
Meteppec, Estado de México C.P. 52172

Tel. (722) 271 2500

www.buenatierra.edu.mx